

# Руководство по оформлению пункта выдачи заказов

## Республика Беларусь

упрощённые условия  
для населённых пунктов  
до 5 000 человек

**wildberries**

# Содержание

## О документе

Как открыть ПВЗ.....	03
Условия для открытия.....	04
Помещение.....	05
Базовый набор: входная группа.....	06
Базовый набор: оборудование и мебель.....	07
Базовый набор: брендинг.....	08
Базовый набор: информационные материалы.....	09

## Входная группа

Что во входной группе.....	11
Панель-кронштейн.....	12
Где разместить панель-кронштейн.....	13
Табличка или наклейка с режимом работы.....	14
Таблички на дверь.....	15
Где разместить режим работы и таблички.....	16
Как установить табличку.....	17

## Оборудование и мебель

Техника.....	20
Камеры видеонаблюдения.....	21
Как установить камеры.....	22
Стол выдачи.....	23
Примерочная.....	24

## Брендинг

Плакат.....	26
Где разместить плакат.....	27
Тейбл-тент.....	28
Где разместить тейбл-тент.....	29

## Информационные материалы

Информация о камерах наблюдения.....	31
Таблички на стену.....	33
Уголок потребителя.....	35

# Как открыть ПВЗ

**01**

Выбрать место  
и согласовать  
помещение

**02**

Заказать  
технику, мебель  
и брендирование

**03**

Установить  
камеру  
видеонаблюдения

**04**

Поставить  
стол и  
примерочную

**05**

Оформить  
пункт выдачи  
внутри

**06**

Оформить  
входную  
группу

**07**

Отправить заявку  
на активацию пункта  
выдачи в WB ПВЗ

**08**

Дождаться,  
пока заявку  
одобряют

# Условия для открытия

- |    |              |   |
|----|--------------|---|
| 01 | Расположение | В деревнях, сёлах и других населённых пунктах, где живёт до 5 000 человек   |
| 02 | Помещение    | Подойдёт любое нежилое, даже продуктовый магазин. Главное, чтобы под ПВЗ было не меньше 10 м <sup>2</sup> . Лучше выбирать здания с чистым фасадом без лишней рекламы |
| 03 | Ремонт       | Не нужен  |
| 04 | Брендинг     | Плакат и тейбл-тент в клиентской зоне, панель-кронштейн снаружи — пришлём бесплатно   |

# Какое помещение выбрать

## Хороший вариант



В отдельном нежилом здании



В культурных и спортивных центрах, домах быта и других общественных зданиях



Коммерческое на 1-м этаже жилого дома

## Где не стоит открывать ПВЗ



В здании с фасадом в плохом состоянии



В гараже

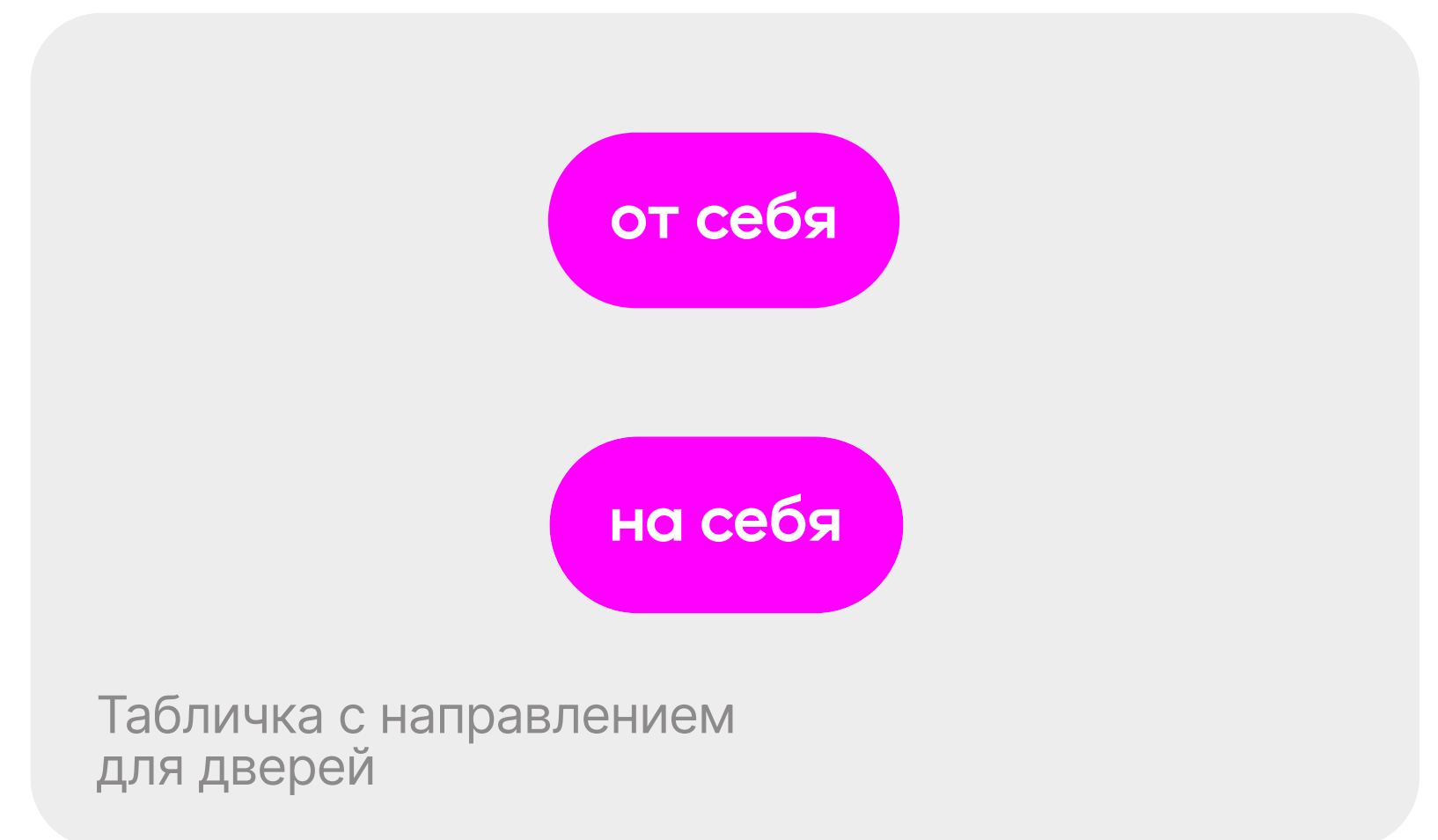
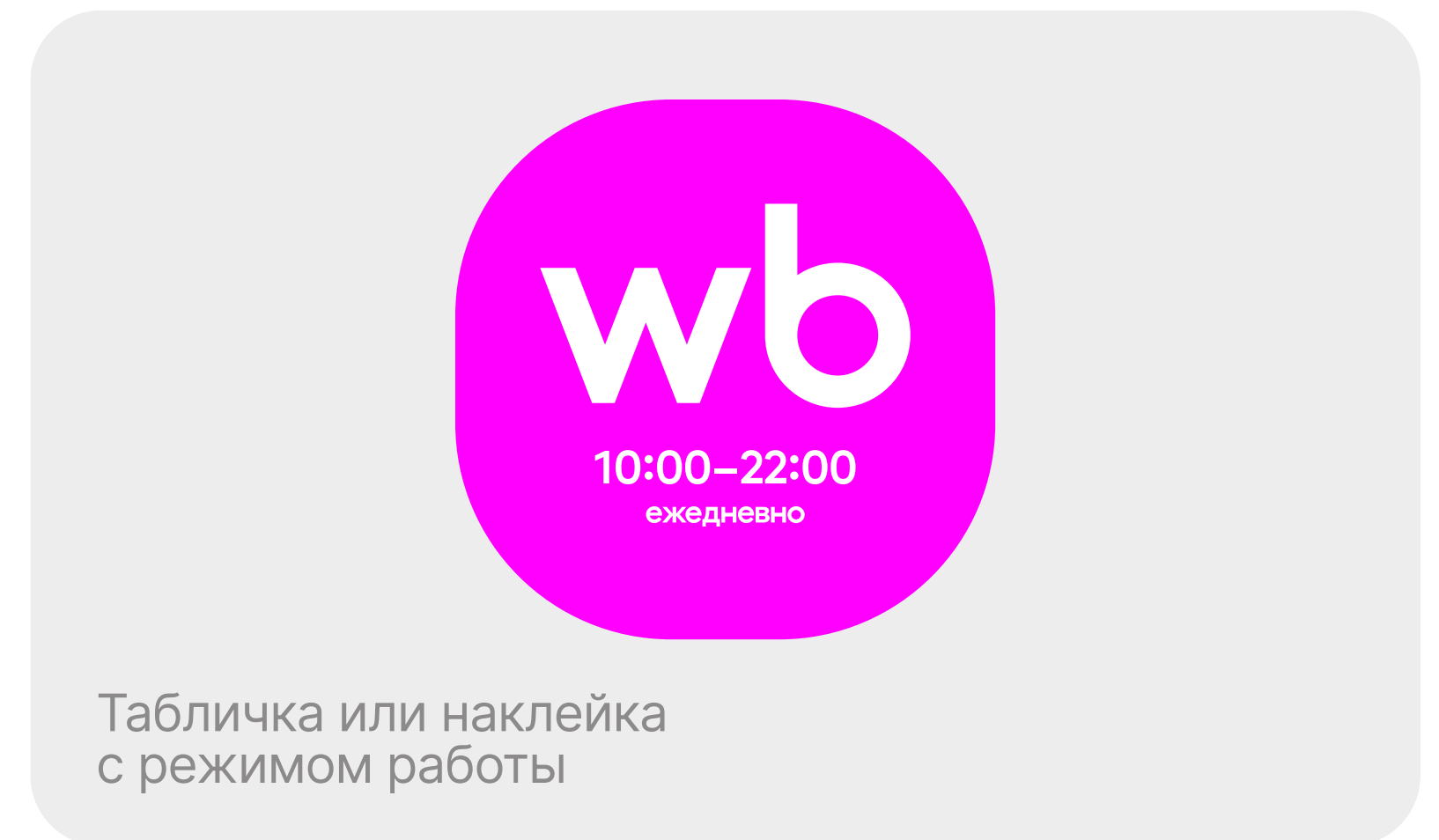


Рядом с шиномонтажом или магазином алкоголя

# Базовый набор: входная группа

Отправим бесплатно панель-кронштейн, после того как вашу заявку на активацию одобряют.

Чтобы открыть ПВЗ на упрощённых условиях, устанавливать вывеску пока не обязательно, но вы можете заказать её сами на Wildberries



# Базовый набор: оборудование и мебель



Смартфон



Стол выдачи:  
закажите фирменный или  
используйте свой



Камера видеонаблюдения или  
2 камеры, если склад  
в отдельном помещении



Примерочная

# Базовый набор: брендинг

Отправим плакат бесплатно после того, как одобряют вашу заявку на активацию, а тейбл-тент можете заказать на Wildberries



Плакат А1

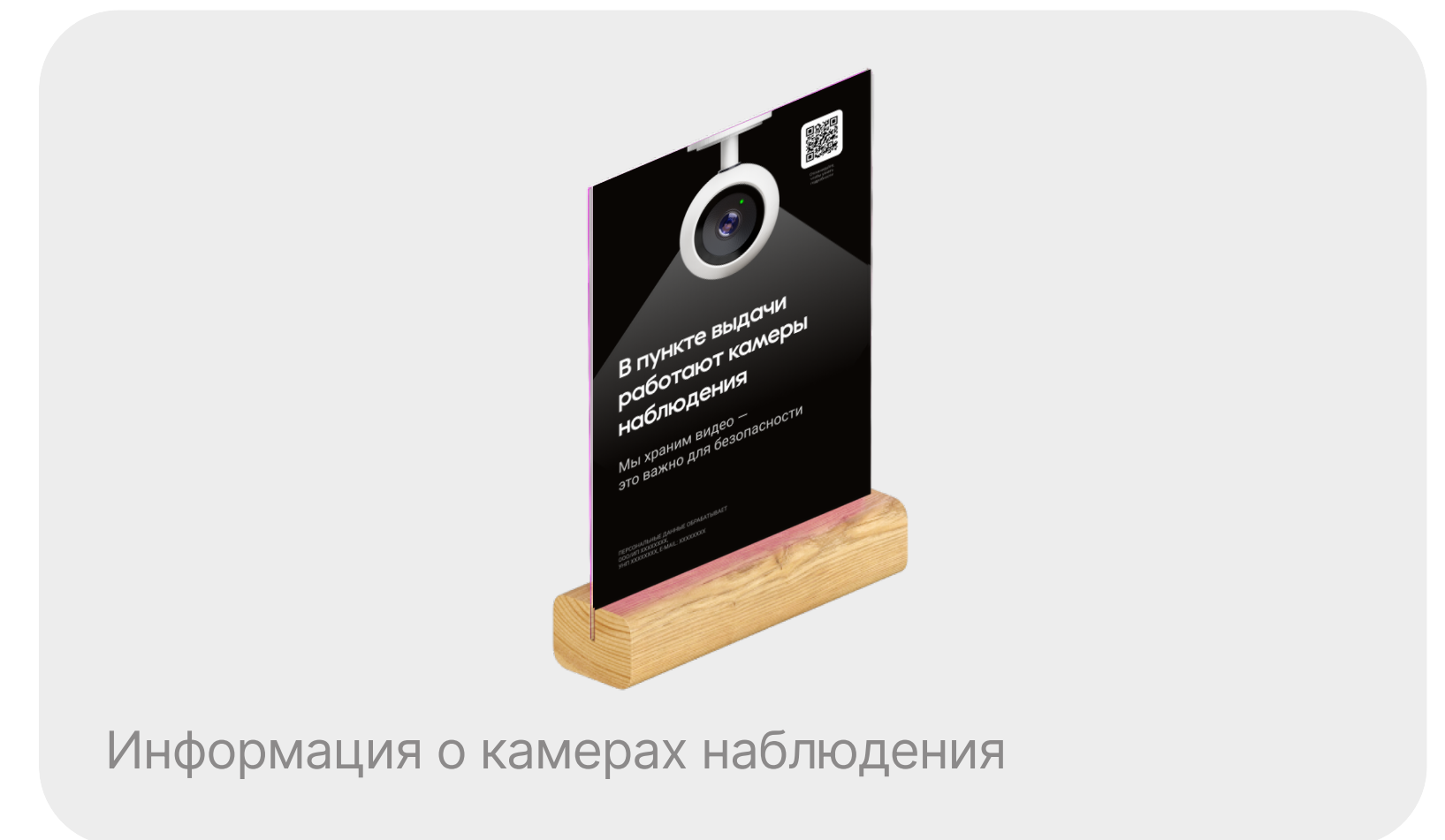
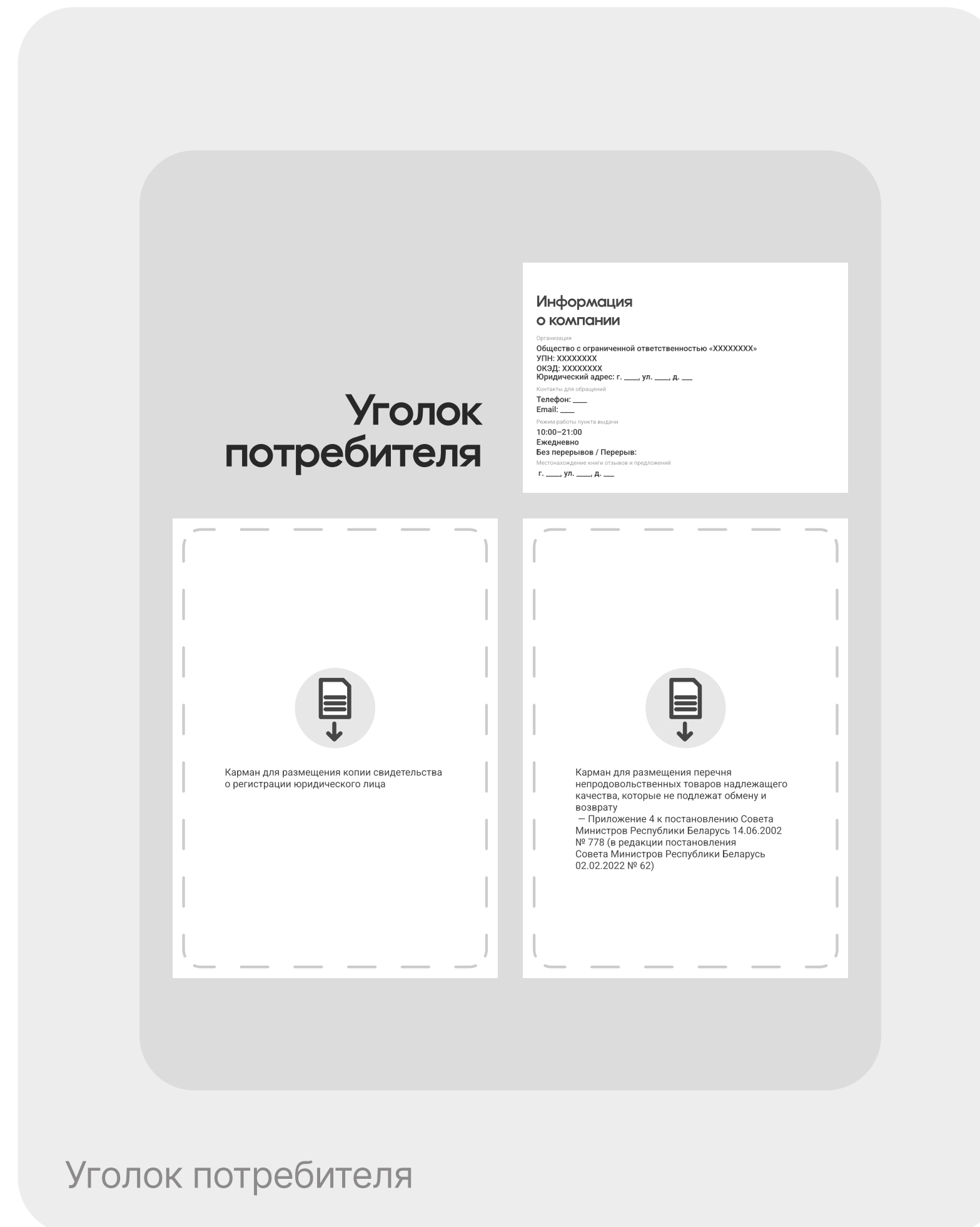


Тейбл-тент А5

# Базовый набор: информационные материалы

Оформите уголок потребителя и разместите обязательные информационные материалы:

- информация об организации
- правила поведения в пункте выдачи
- информация о камерах наблюдения
- таблички на стену



# Входная группа

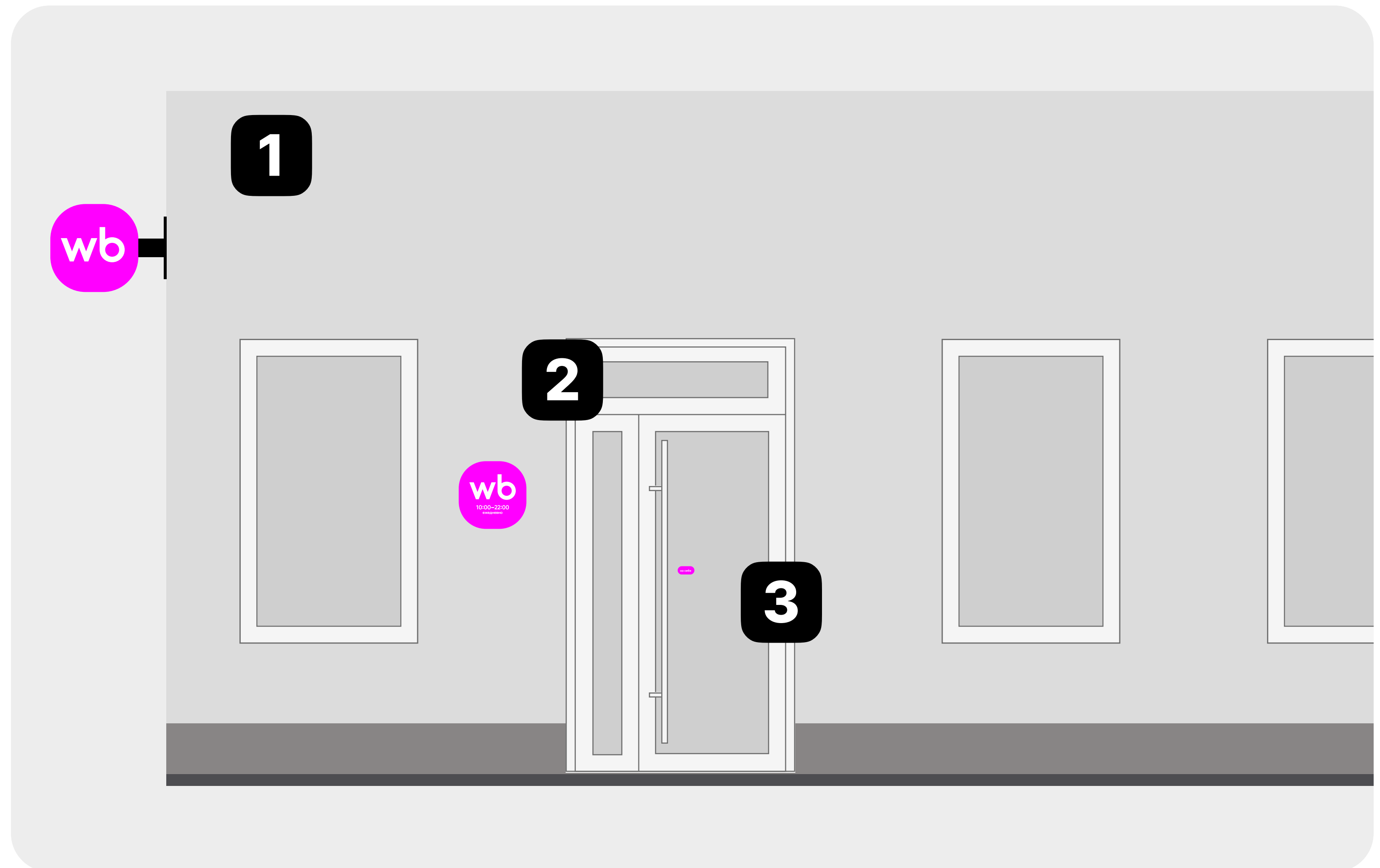
делаем пункт выдачи  
привлекательным и заметным

- 01 Вывеска
- 02 Режим работы и наклейки на дверь

# Что во входной группе

1. Панель-кронштейн
2. Табличка с режимом работы
3. Наклейка «На себя» или «От себя»

У нас единые стандарты оформления — пожалуйста, не отступайте от фирменного стиля, концепции и технических характеристик



# Панель-кронштейн

Это обязательный элемент брендинга. Панель-кронштейн сделает пункт выдачи заметнее со всех сторон

Размер панели: 50×50 см

[скачать макет](#)

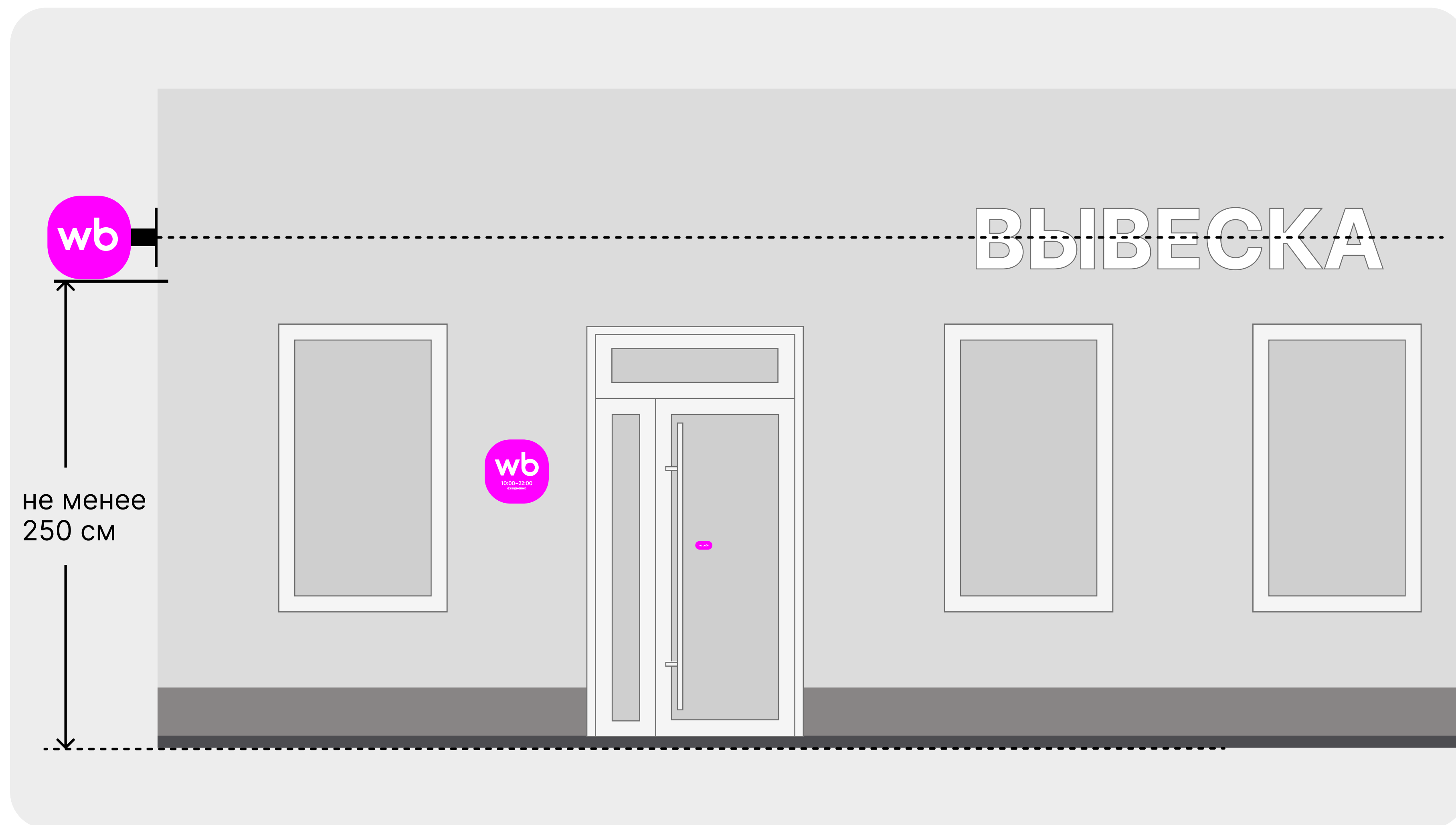


# Где разместить панель-кронштейн

Центральная ось панели-кронштейна, как и у вывески, — на линии перекрытия\* или ниже.

Если на фасаде есть другие кронштейны или вывески, расположите свой на одном уровне с ними.

Панель-кронштейн размещается в границах помещения, которое занимает пункт выдачи



\*линия перекрытия проходит между 1-м и 2-м этажами

# Табличка или наклейка с режимом работы

Наклейка подойдёт для стеклянной двери, а для других поверхностей лучше использовать табличку.

Если выберете наклейку, напечатайте её в типографии. Используйте цветную печать на белой виниловой плёнке Oracal.

Если выберете табличку, удобнее всего будет приклеить на неё прозрачную наклейку с УФ-печатью. Если режим работы поменяется, достаточно будет переклеить наклейку.

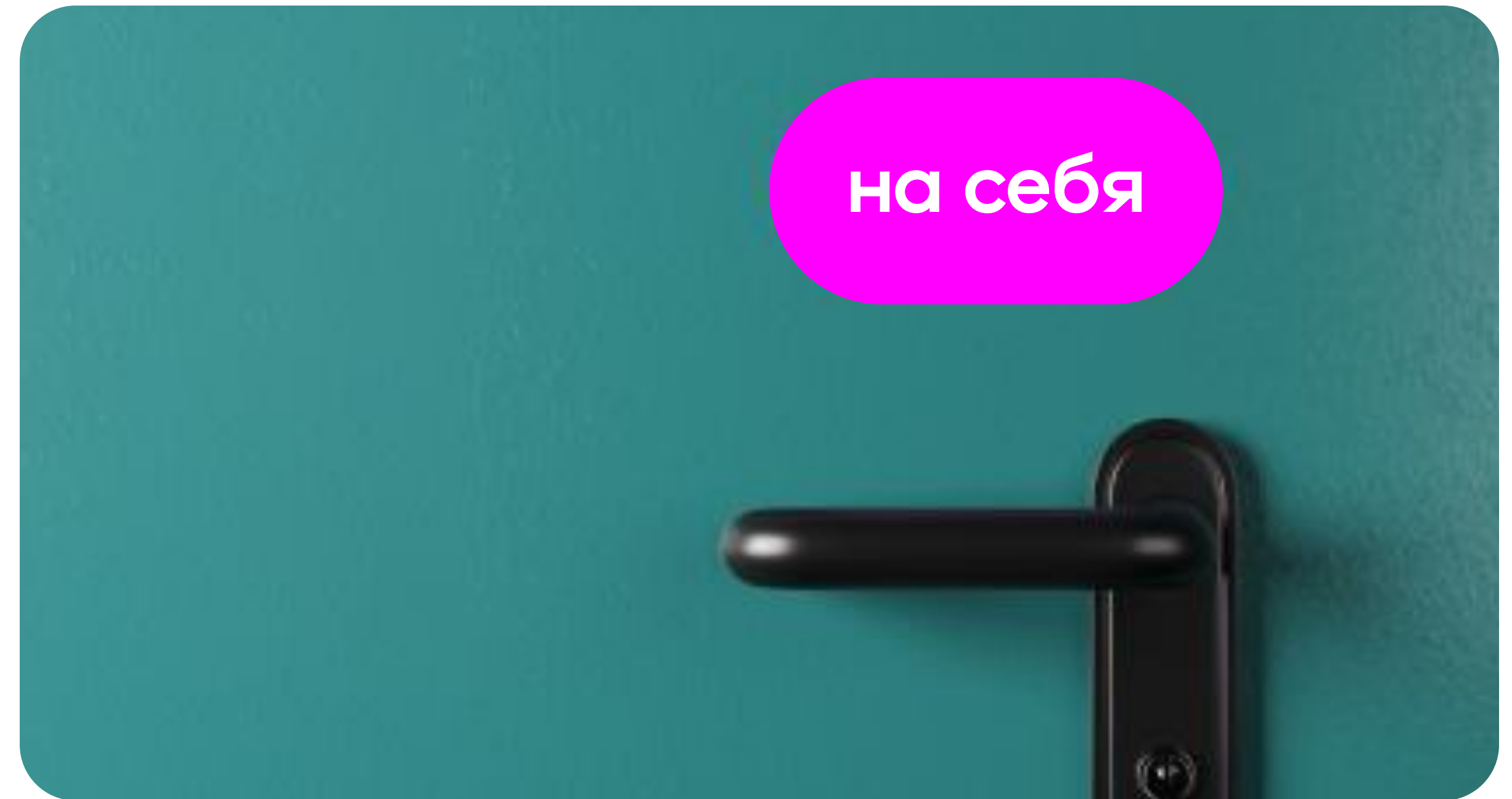
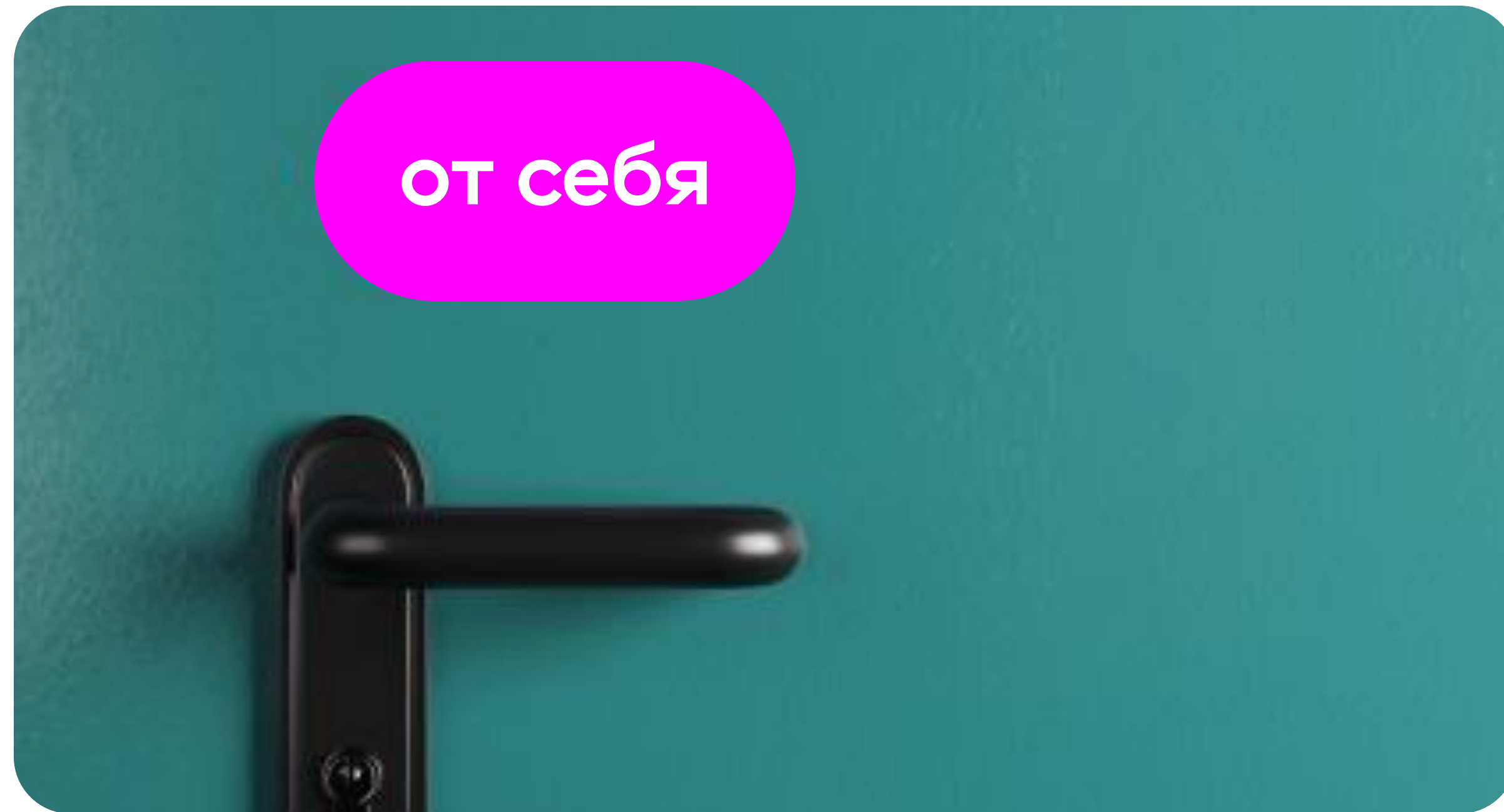
Табличка или наклейка с режимом работы должна быть установлена до активации ПВЗ

Размер: 40×40 см

[скачать макет](#)



# Таблички на дверь

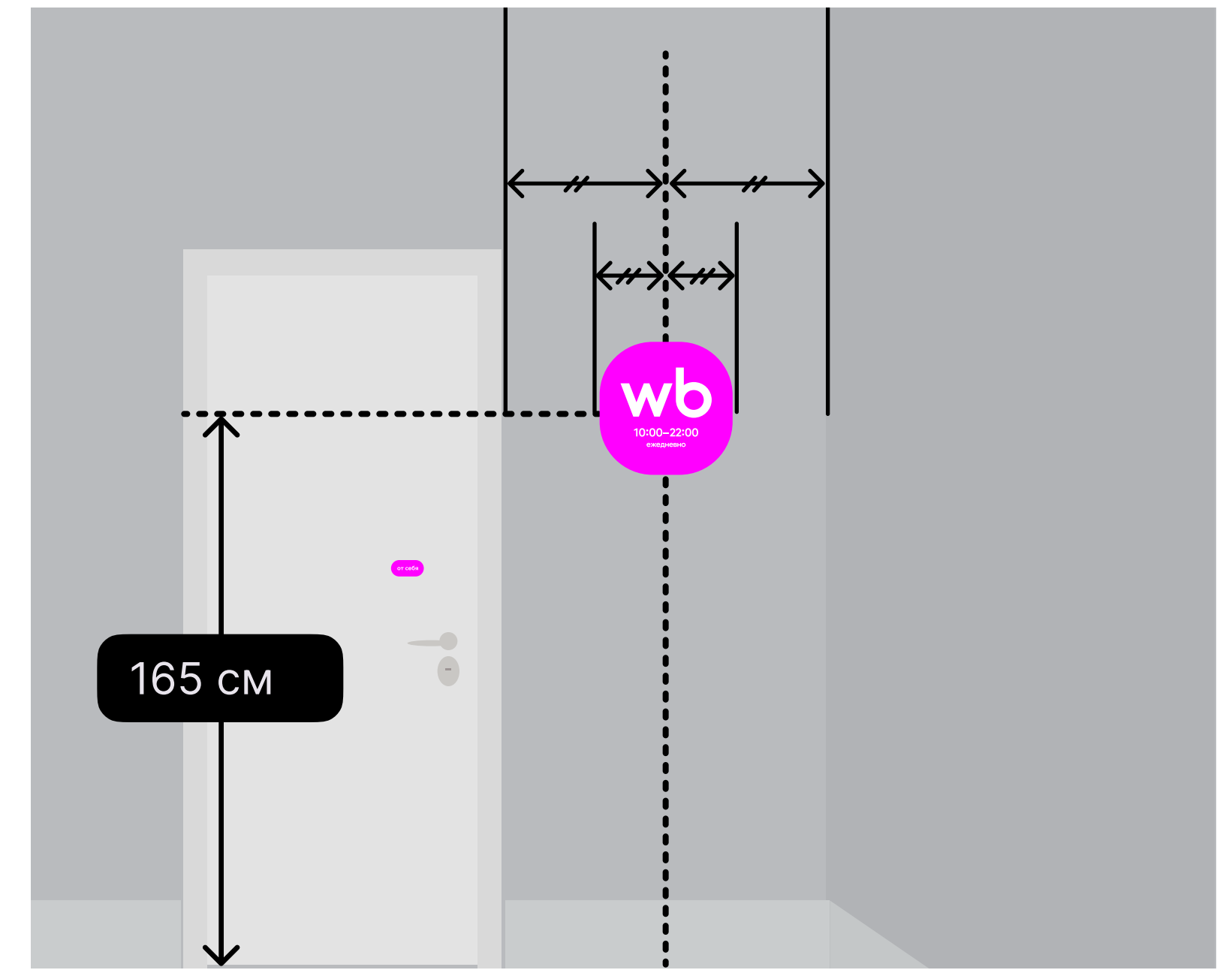
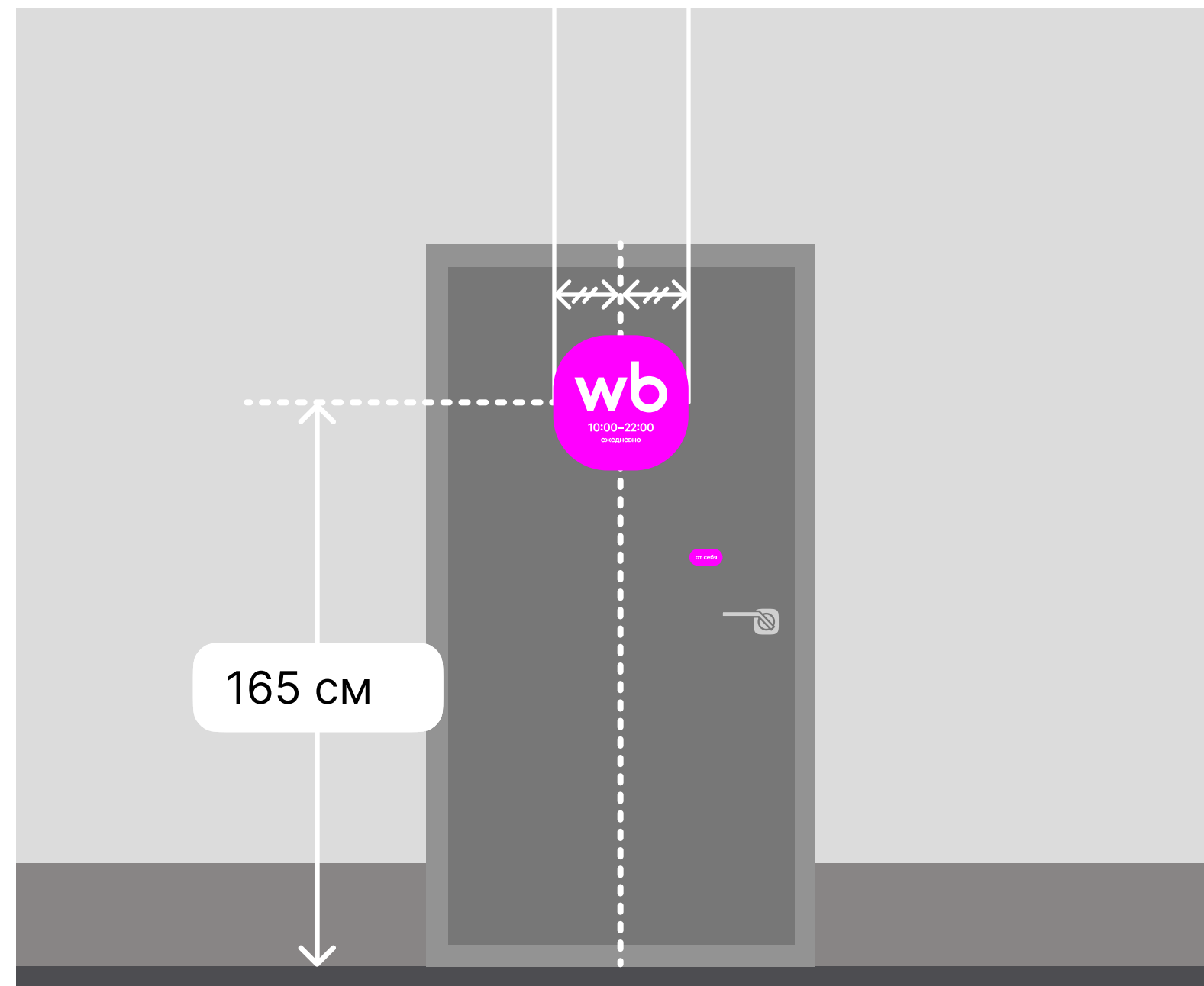
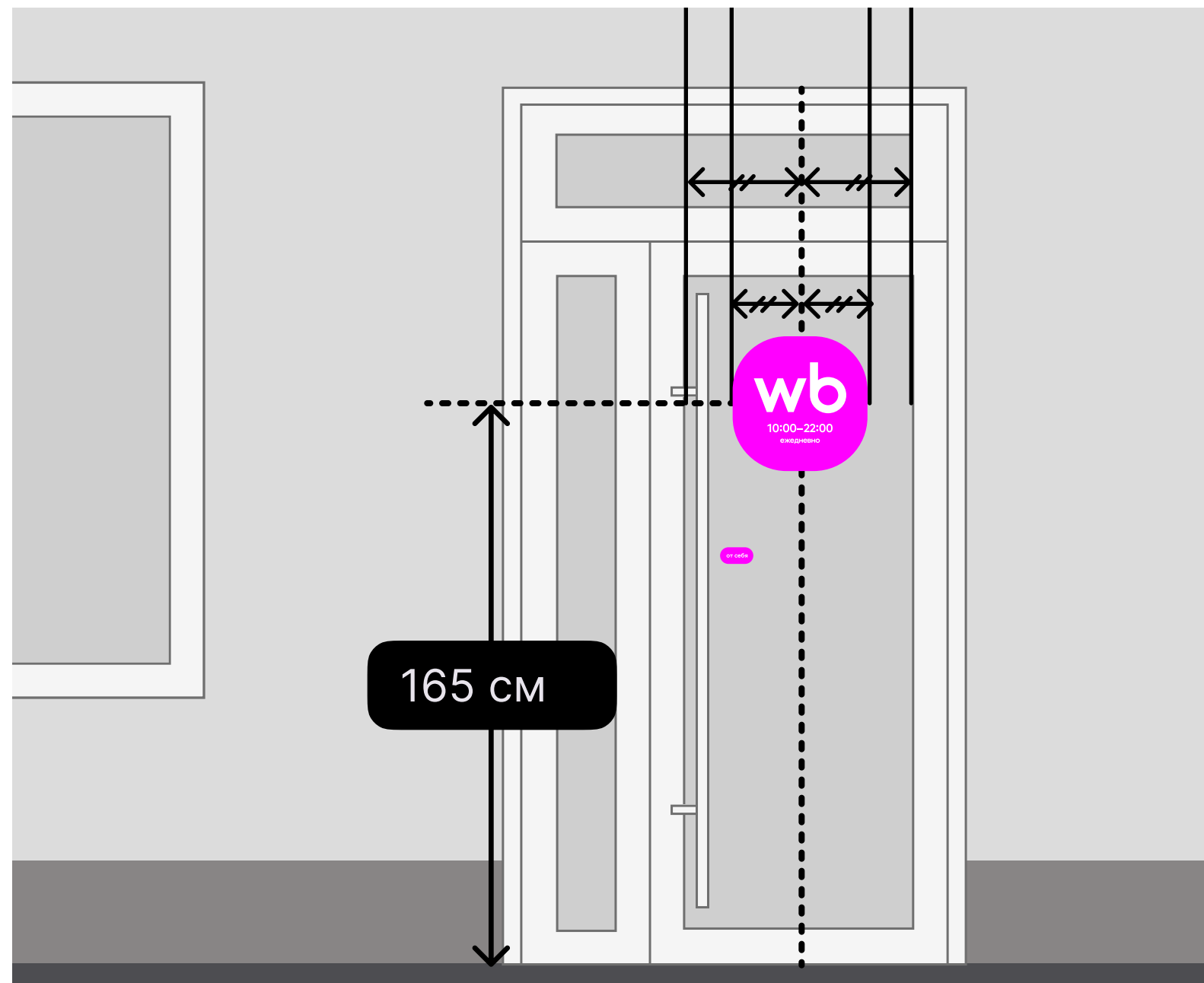


Размер: 10×5 см

Закажите таблички в типографии. Используйте цветную печать на полиэтилентерефталате 0,15 см (ПЭТ)

[скачать макет](#)

# Где разместить режим работы и таблички «от себя» и «на себя»



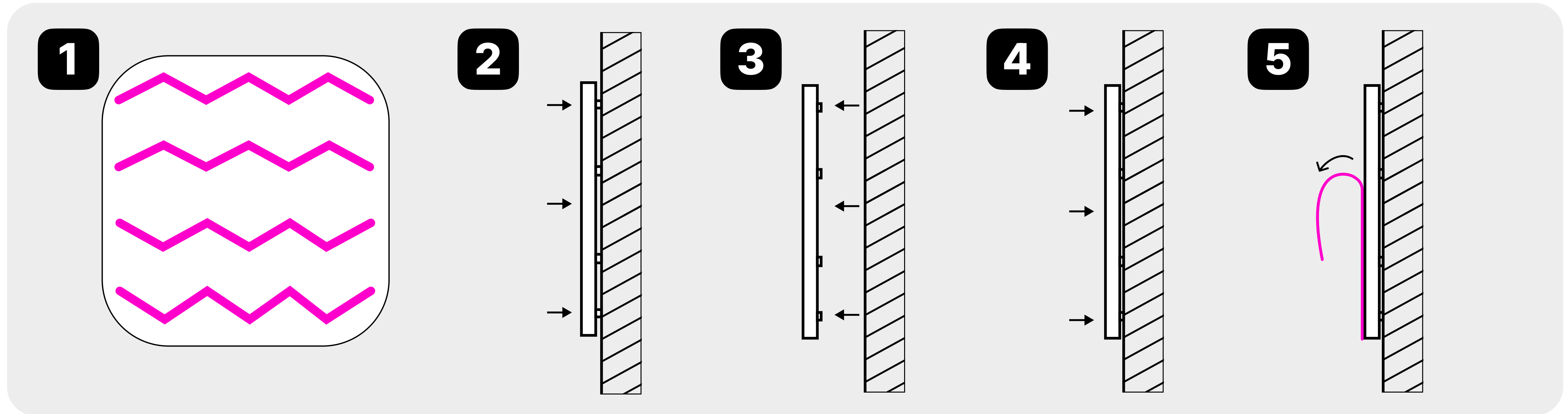
По центру двери на высоте 165 см от пола.

Чтобы табличка хорошо приклеилась, поверхность должна быть ровной, чистой, обезжиренной и сухой

Со стороны дверной ручки на высоте 165 см от пола.

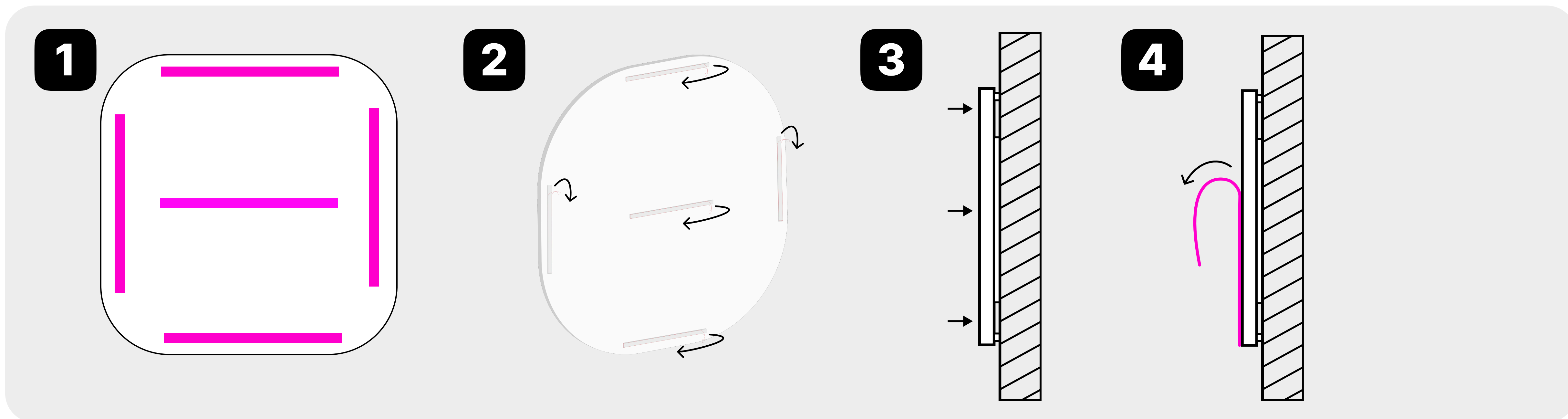
Если у пункта выдачи нет отдельного входа, повесьте рядом с дверью дополнительную табличку с режимом работы

# Как установить табличку на жидкие гвозди или монтажный клей



1. Нанесите клей по периметру задней стороны таблички
2. Приложите табличку к стене и сразу же отклейте её от поверхности
3. Подождите 3-5 минут — так клей лучше схватится
4. Ещё раз приложите табличку к стене и сильно прижмите
5. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

# Как установить табличку на двусторонний акриловый скотч



Только для гладкой поверхности: стекла или алюминиево-композитной панели

1. Приклейте на заднюю сторону таблички двусторонний скотч
2. Снимите защитную плёнку с внешней стороны скотча
3. Сильно прижмите табличку к поверхности
4. Снимите защитную плёнку с лицевой стороны таблички

# Оборудование и мебель

- 01 Техника
- 02 Камеры видеонаблюдения
- 03 Стол выдачи
- 04 Примерочные

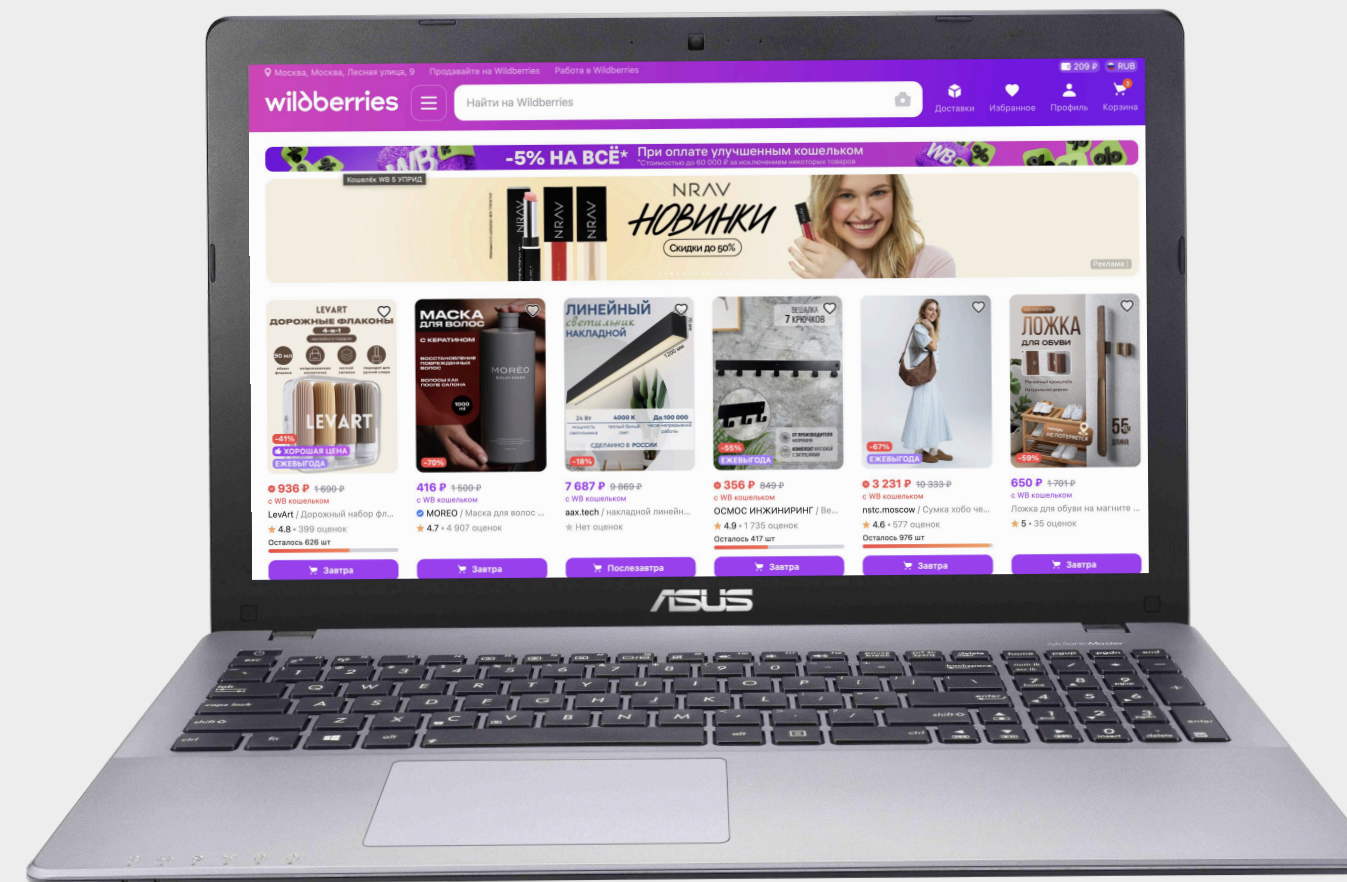
# Техника

Чтобы принимать товары, выдавать заказы и оформлять возвраты, понадобится только смартфон.

Дополнительно можно купить ноутбук или планшет и сканер для штрихкодов



Базовое устройство: смартфон



Дополнительные устройства:  
ноутбук и сканер

# Камеры видеонаблюдения

Камеры помогают следить за порядком и разбираться в спорных ситуациях.

Установите как минимум 2 камеры, если склад находится в отдельном помещении.

Если будете хранить заказы в клиентской зоне, можно обойтись 1 камерой. В этом случае проследите, чтобы она охватывала всё пространство.

Выберите для камеры такое место, чтобы угол обзора был как можно шире. Важно, чтобы камера фиксировала все действия с товаром: как менеджер принимает коробки, как выдаёт заказ покупателю, оформляет отказ или возврат. Запись пригодится, если возникнет спорная ситуация



# Как установить камеры

Проведите скрытую электрику или используйте кабель-канал, чтобы провода не были на виду. Присверлите камеру к потолку, стене или установите на кронштейн



На потолке



На кронштейне



На стене

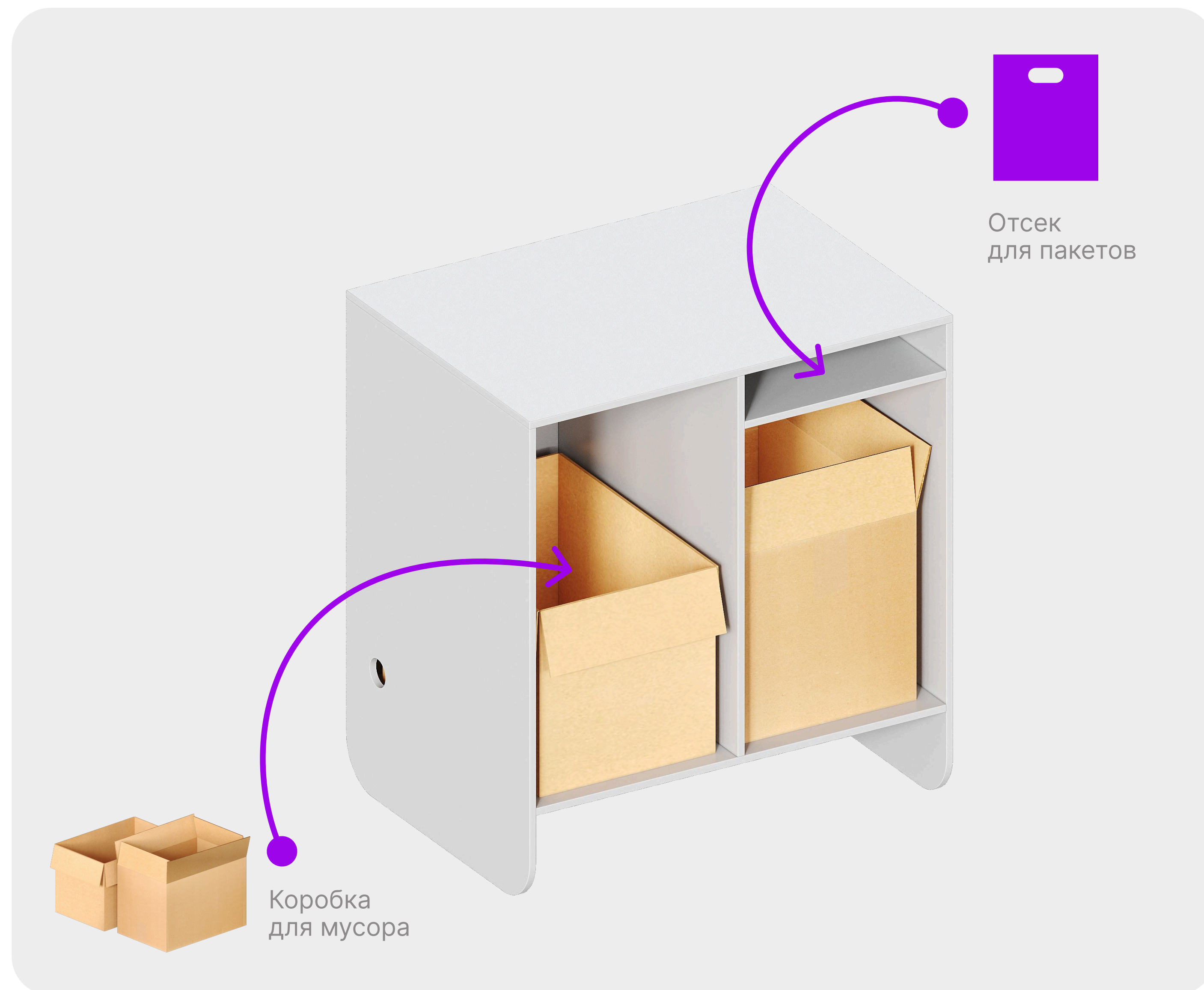
Не устанавливайте камеру над постером и примерочной

# Стол выдачи

Мы сделали специальный стол под размер коробок. Изготовьте его по чертежам, закажите похожий или используйте тот, что уже есть в вашем помещении. Главное, чтобы было удобно и безопасно выдавать заказы

Ширина: 96 см  
Высота: 70 см  
Длина: 105 см

[скачать чертежи](#)



# Примерочная

Установите хотя бы 1 примерочную и дополните её шторой из плотной ткани. Под штору длиной 175 см установите каркас на высоте 200 см от пола.

Если разместить зеркало, коврик, крючки для одежды и рожок для обуви, клиентам будет комфортнее



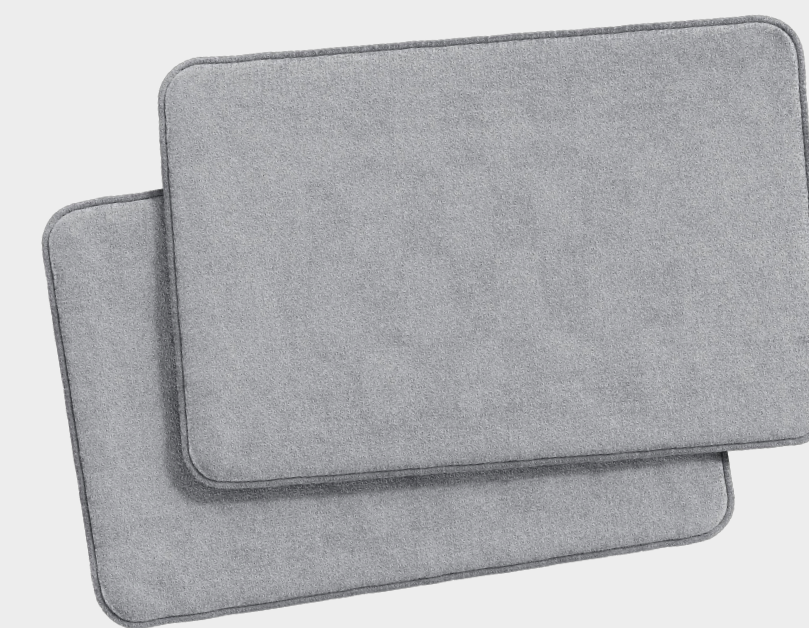
Примерочная



Крючки



Рожок



Коврик

# Брендинг

- 01 Плакат
- 02 Тейбл-тент

# Плакат

Плакат в формате A1  
с паттерном в фирменных цветах  
и логотипом Wildberries.

Пришлём плакат бесплатно после  
того, как одобряют вашу заявку на  
открытие.

Можете заказать дополнительные  
плакаты в типографии по макету  
ниже

Высота: 84,1 см  
Ширина: 59,4 см

[скачать макет](#)

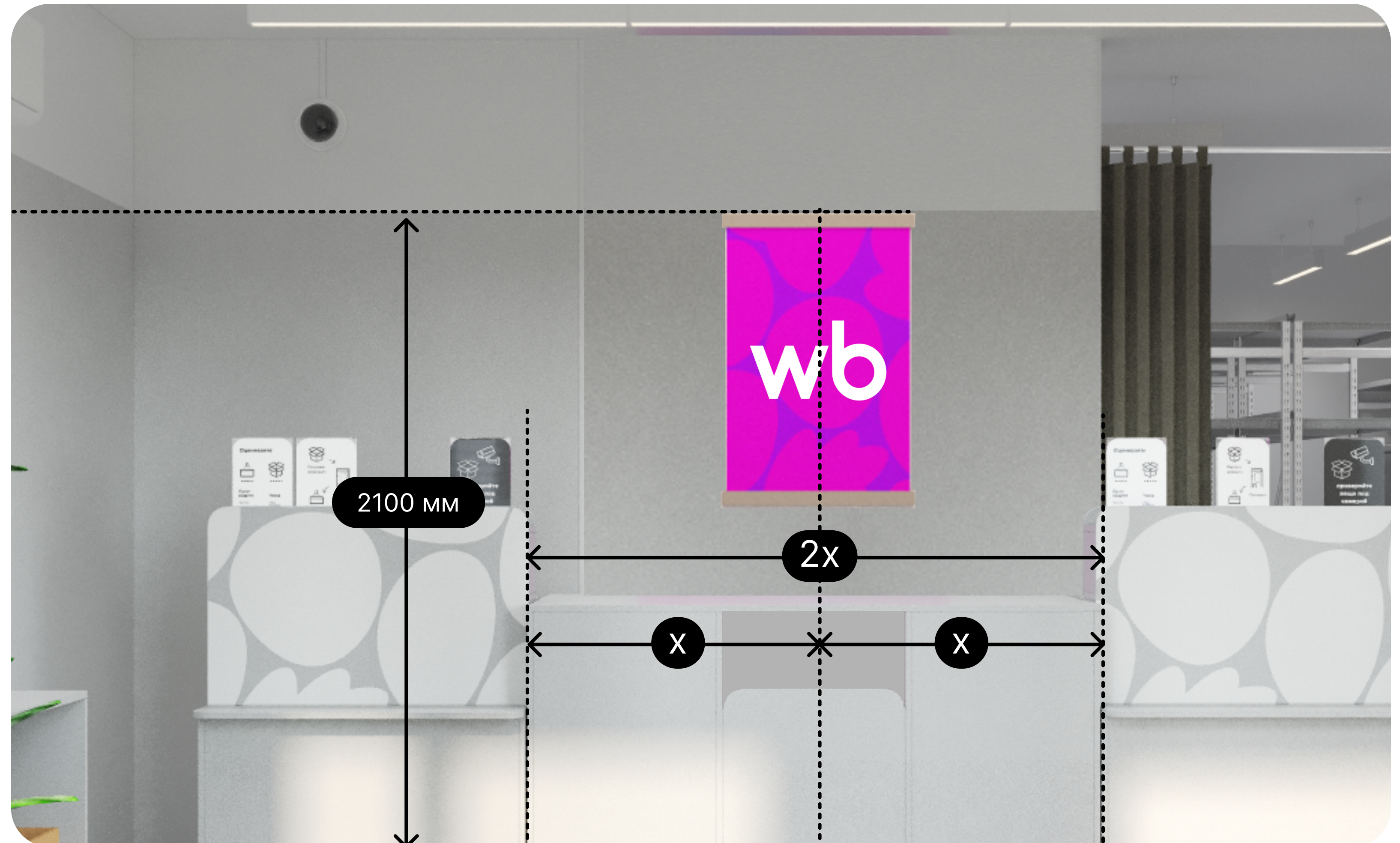


# Где разместить плакат

По центру относительно  
стола выдачи заказов.

Прикрепите плакат к стене  
на высоте 2100 мм от пола.

Плакат крепится  
на липучки-велкро —  
просто снимите защитную  
подложку и крепко  
прижмите ленты к стене



# Тейбл-тент

Это пластиковая подставка с вкладышем в формате А5.

В тейбл-тенте размещаем важную для покупателей информацию.

Подставка прозрачная с обеих сторон — можно вставить сразу 2 листовки

Высота: 20 см  
Ширина: 15 см

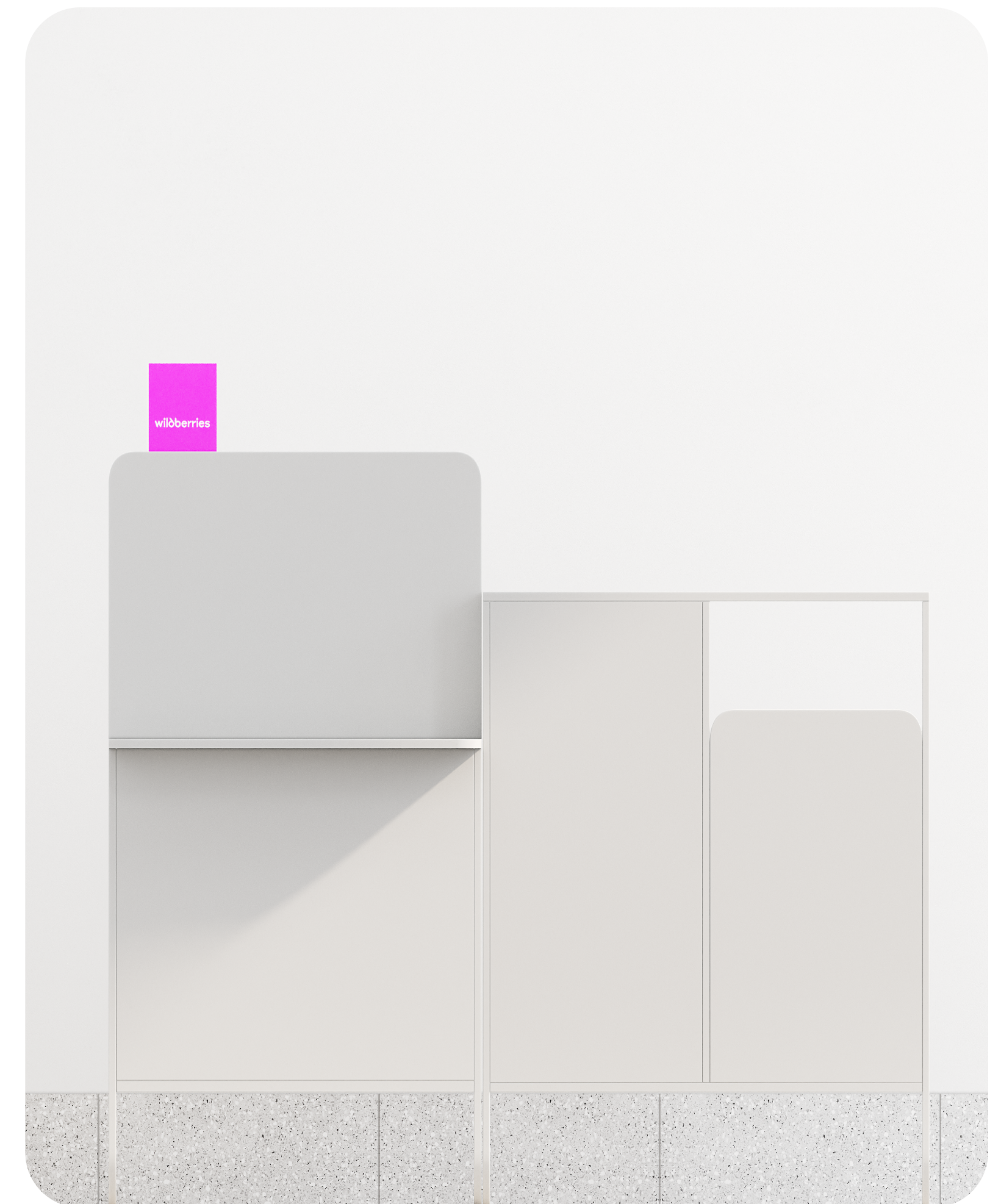
[скачать макет](#)



wildberries

# Где разместить тейбл-тент

Слева на столе менеджера — так покупатели не пропустят важную информацию



# Информационные материалы

- 01 Информация о камерах наблюдения
- 02 Таблички на стену
- 03 Уголок потребителя

# Информация о камерах наблюдения

Чтобы вести видеонаблюдение в пункте выдачи, нужно:

- поставить табличку с предупреждением о том, что в ПВЗ работают камеры
- дать покупателям доступ к тексту политики обработки данных

Размер: 14,8×21 см

Материалы: бумага

[скачать макет](#)



# Как подготовить макет и заполнить шаблон

1. Скачайте материалы: макет листовки и шаблон документа «Политика видеонаблюдения»
2. Заполните пустые поля шаблонов своей информацией
3. Сохраните файл и загрузите на облачный диск с общим доступом
4. Откройте доступ к файлу по ссылке и скопируйте её
5. Создайте QR-код для этой ссылки. Используйте любой бесплатный сервис
6. Скачайте QR-код и добавьте его в макет, как на примере
7. Укажите в макете свои данные: наименование организации, УНП и адрес электронной почты
8. Распечатайте макет и экземпляр политики
9. Вставьте макет в тейбл-тент или разместите на уголке потребителя, а политику храните на столе менеджера. Покупатели могут попросить у вас почитать печатную версию документа

# Таблички на стену

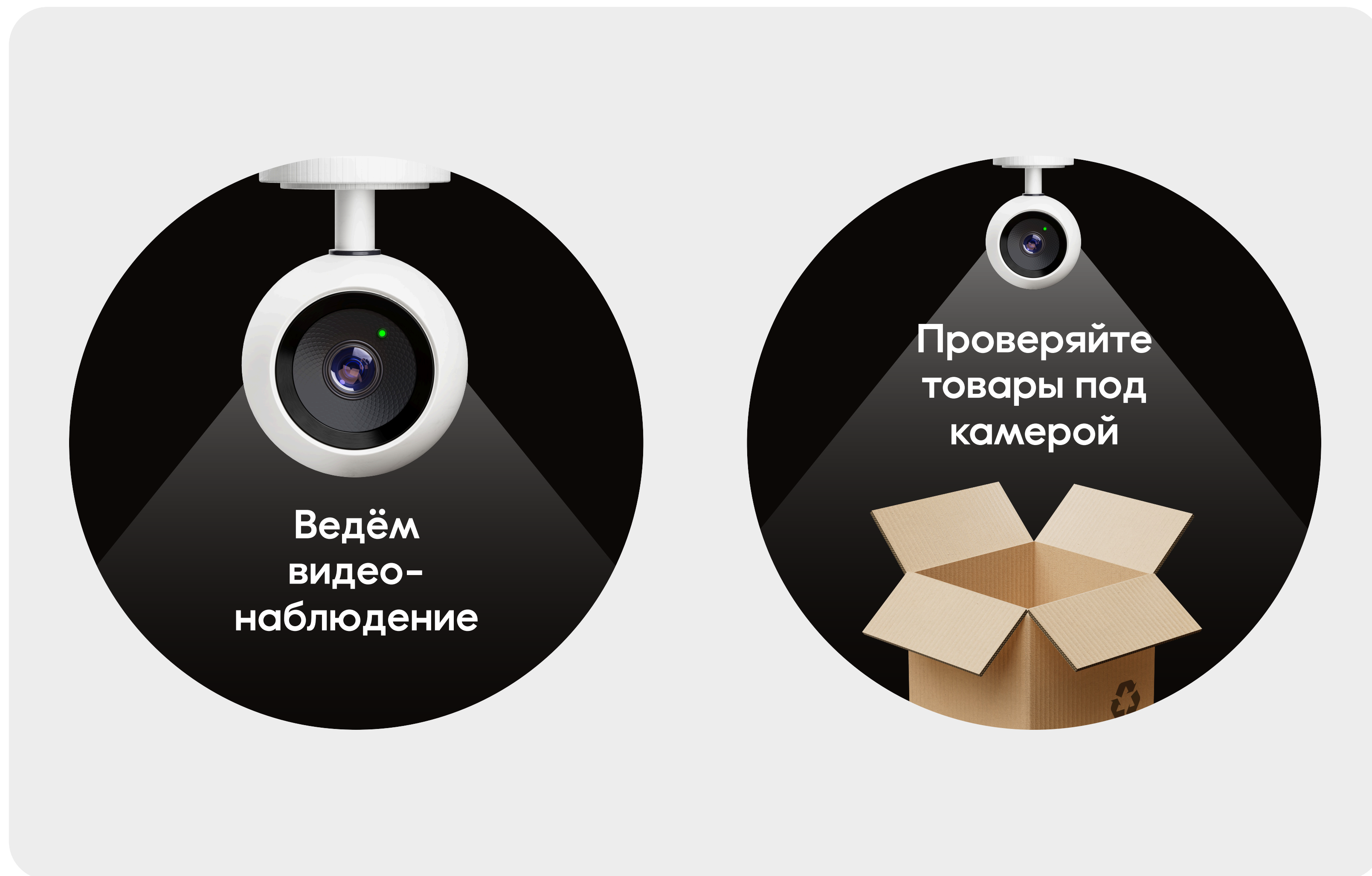
Оповещаем посетителей о том, что в ПВЗ работают камеры.

А ещё напоминаем, что важно осматривать товары под камерой

Размер: 20×20 см

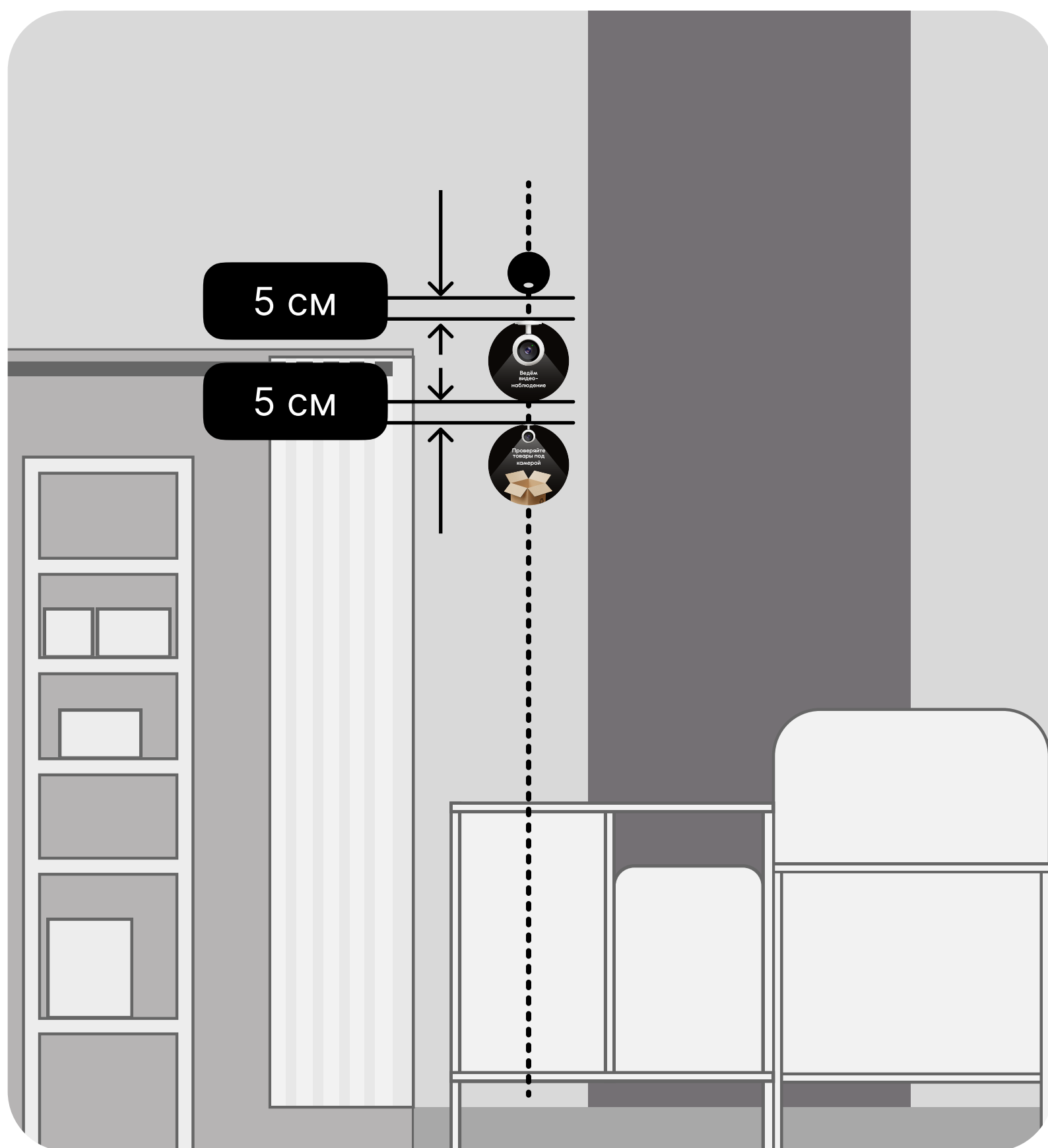
Материалы:  
полиэтилентерефталат 0,15 см

[скачать макет](#)

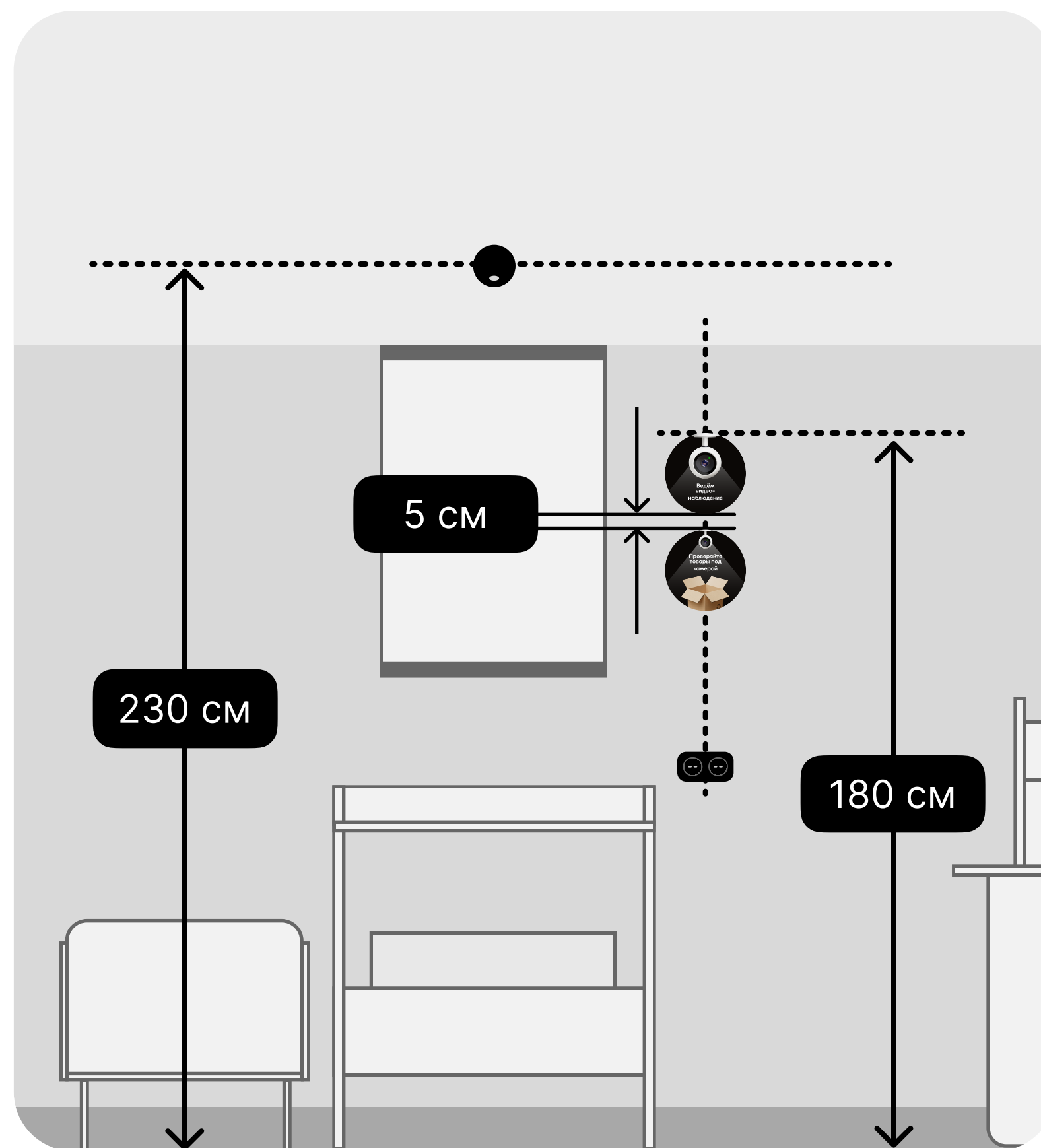


# Где разместить таблички

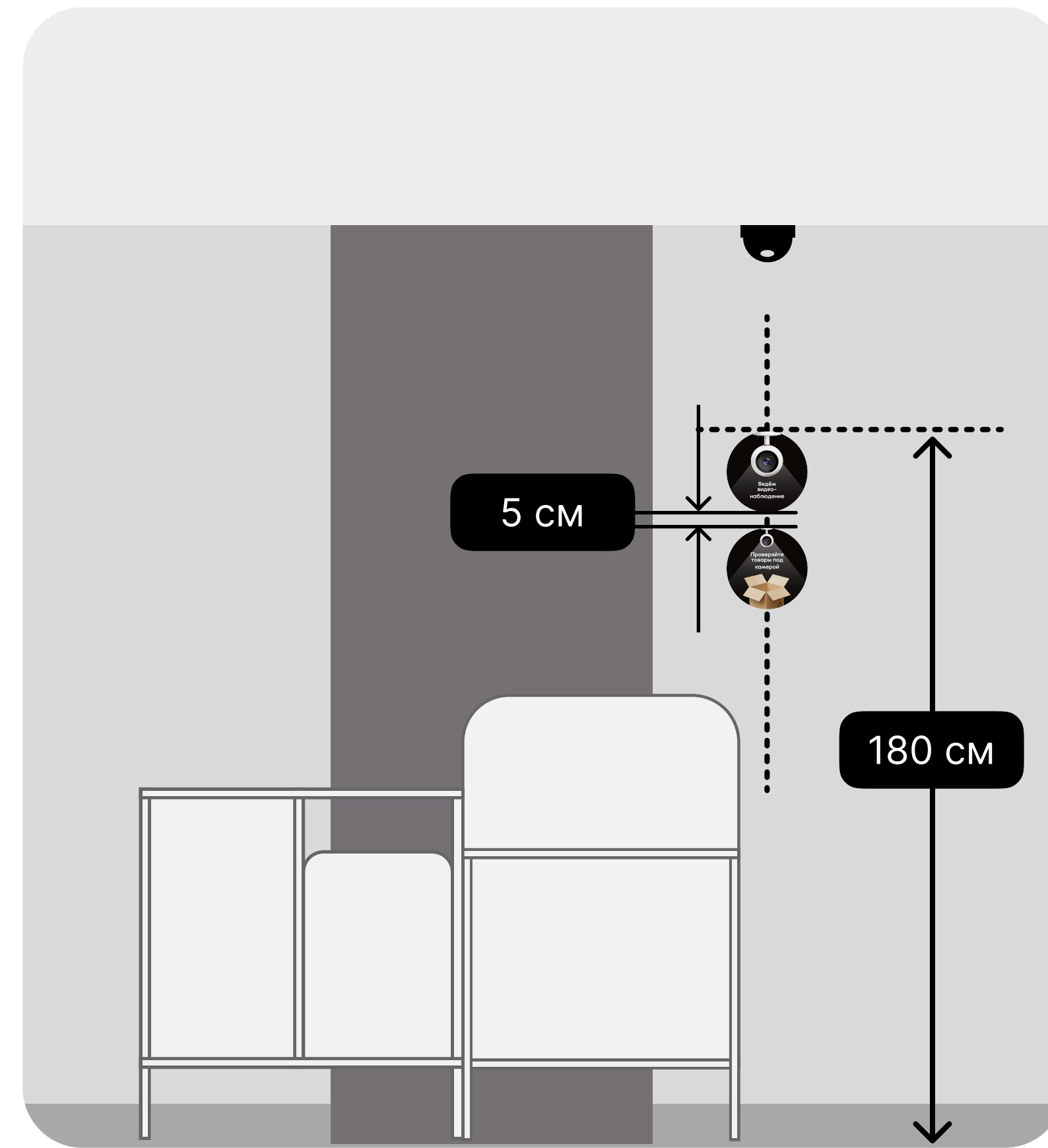
Выберите один из вариантов



Лучшее место — чётко под камерой



Над розеткой, на высоте 180 см от пола. Если мешает кабель-канал, то разместите с другой стороны от камеры



Если камера на потолке — под ней на высоте 180 см от пола

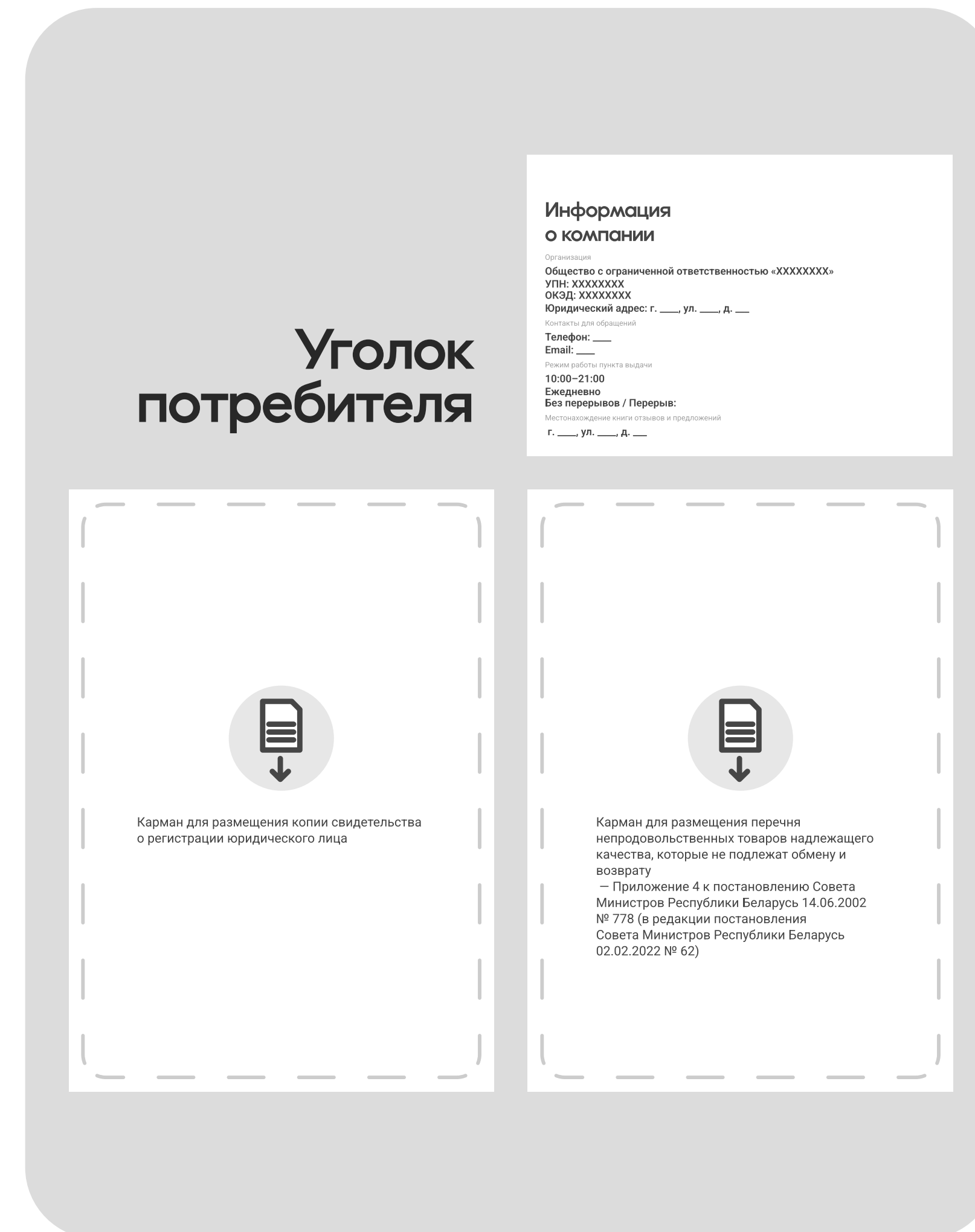
# Уголок потребителя

Это обязательный информационный стенд в пункте выдачи. На нём размещают копию свидетельства о регистрации юридического лица, режим работы, информацию о компании, телефон для связи, перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые не подлежат обмену и возврату, книгу отзывов и предложений или информацию о том, где её найти.

Закажите изготовление уголка потребителя по макетам из руководства или подберите похожий готовый вариант.

Разместите уголок на стене рядом со столом проверки товаров или на любой свободной стене

[скачать материалы](#)



# У вас всё получится!

когда оформите пункт выдачи,  
отправьте заявку на активацию  
в WB ПВЗ

**wildberries**